

Conditions Générales de Vente – Elyssa Mariage

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Elyssa Mariage (le « Vendeur ») et toute personne physique (la « Cliente ») souhaitant acquérir une robe de mariée ou tout autre article proposé en boutique. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prise de rendez-vous et essayages

• Les essayages se font exclusivement sur rendez-vous via le site www.elyssamariage.com. • Chaque séance dure environ 1h et la cliente peut être accompagnée de 3 personnes maximum.

3. Commande

• La commande est considérée comme définitive après signature du bon de commande et versement d'un acompte de 50 % du prix total. • L'acompte est non remboursable en cas d'annulation de la part de la cliente. • Les modifications de taille, de modèle ou d'options après signature du bon de commande ne pourront être prises en compte qu'après accord écrit du Vendeur, et pourront entraîner des frais supplémentaires.

4. Prix et paiement

• Les prix sont indiqués en euros TTC. • Le solde doit être réglé lorsque la robe est arrivée en boutique, avant d'effectuer les retouches. • Les modes de paiement acceptés : espèces, carte bancaire, virement bancaire, ou paiement en 3/4 fois avec frais via la société Floa Bank ou Oney Bank. • Les frais liés au paiement en plusieurs fois sont entièrement à la charge de la cliente.

5. Délais de livraison

• Les délais de livraison varient selon le modèle choisi. Si le délai n'est pas mentionné sur le bon de commande, un délai indicatif sera communiqué par le Vendeur au moment de la commande. • Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de retard lié à un fournisseur, à des cas de force majeure ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

6. ■■ Retouches

• Les retouches ne sont pas incluses dans le prix de vente. • Pour les robes en commande, un forfait de 180 € est appliqué pour les retouches de base (ajustement de taille, longueur). • Pour les robes soldées, les retouches ne sont pas comprises dans ce forfait et feront l'objet d'un devis spécifique établi en fonction des besoins.

7. ■■ Rétractation et annulation

• Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés sur mesure ou personnalisés. • En cas d'annulation par la cliente, les acomptes versés resteront acquis au Vendeur à titre de dédommagement. • Aucun motif d'annulation (y compris mariage annulé, décès d'un proche ou autre circonstance personnelle) ne donne droit au remboursement de l'acompte. • Les frais financiers éventuellement engagés dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois (via Floa Bank ou Oney Bank) ne sont en aucun cas remboursés à la cliente.

8. Réception de la robe

• La remise de la robe s'effectue uniquement après paiement intégral du prix. • La cliente s'engage à vérifier l'état de la robe lors de la remise. Toute réclamation ultérieure sera considérée comme non recevable.

9. Responsabilité

• Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'un défaut d'entretien de la robe après livraison. • Les conseils d'entretien fournis devront être respectés par la cliente.

10. Données personnelles

• Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et ne sont pas communiquées à des tiers, sauf obligation légale.

11. Litiges

• En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. • À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du siège social du Vendeur.

Nom et prénom :

Date :

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :